

Д.В.ТКАЧЕНКО, О.С.РЕЗНИКОВА

## КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СФЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

*В статье освещены вопросы оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам Главным управлением МЧС России по Республике Крым и ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым». Дана характеристика кадрового обеспечения организаций в сфере государственных услуг.*

***Ключевые слова:** кадровое обеспечение, государственные услуги, сфера услуг, компетенция, человеческий потенциал.*

*Цель:* Основная цель данной статьи заключается в освещении результатов проведенного анализа обеспеченности кадрами организаций в сфере государственных услуг, с целью определения эффективности их деятельности.

Для достижения поставленной цели в статье необходимо решить следующие задачи: определить причины динамики предоставления государственных услуг организациями за 2015-2017 годы; проанализировать количественный и качественный состав персонала организаций, предоставляющих государственные услуги; обосновать обеспеченность кадрами организаций в сфере государственных услуг.

*Метод и методология проведения работы:* Методической основой данной статьи являются прогноз динамики количества предоставляемых организациями государственных услуг и, в зависимости от этого, – оптимальность их кадрового обеспечения. Работа выполняется на основе исследования и анализа состояния работы по предоставлению организациями государственных услуг, современного состояния их обеспеченности кадрами.

*Результаты работы:* В настоящее время важнейшим направлением повышения уровня и качества жизни населения, перехода к стандартам государственных услуг нового поколения, основанных на позиции потребителя этих услуг, является развитие доступности и качества предоставляемых государственных услуг, ключевым элементом чего, в свою очередь, является

кадровое обеспечение. Обеспечение комплектованием оптимальной численностью квалифицированным кадровым составом на региональном и федеральном уровне начинается с правильной организации прогнозирования потребностей в человеческих ресурсах и в планировании обеспечения ими сферы государственных услуг.

*Выводы:* В настоящей статье проанализирован перечень государственных услуг и представлен анализ персонала организаций, оказывающих государственные услуги. Данная информация может быть использована соответствующими организациями для подготовки аналитического обзора состояния сферы государственных услуг в пределах компетенции ведомства.

*Благодарность:* Авторы выражают благодарность и глубокую признательность Главному управлению МЧС России по Республике Крым за предоставленную информацию, необходимую для проведения исследования и подготовки настоящей статьи, а также рецензентам, которые помогли наиболее грамотно, профессионально и понятно донести результаты исследования до научного сообщества.

*Конфликт интересов:* Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов, в т.ч., связанного с использованием информации Главного управления МЧС России по Республике Крым и ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» при проведении исследования.

*Вклад соавторов:* Необходимо отметить особый вклад Д.В.Ткаченко в подборе аналитических данных при подготовке данной статьи, и О.С.Резниковой в редактировании элементов статьи.

#### Введение.

Важной предпосылкой успешного решения стоящих перед государством и обществом задач выступает развитие кадрового обеспечения органов государственной власти и организаций, которым делегированы полномочия по предоставлению государственных услуг. Именно от компетенций служащих существенным образом зависит развитие новых форм организации экономики, связанных с переходом к новому укладу современного общества.

В настоящее время перед государством стоят многочисленные задачи, решение которых возможно только специалистами нового поколения, которые обладают системностью мышления, способностью к многоаспектному и многоуровневому анализу общественных процессов.

Решением социально-экономических проблем соответствующих территориальных субъектов страны, в частности, занимаются территориальные органы государственной власти.

В субъектах Российской Федерации формируются новые системы территориального управления, которые в наибольшей мере должны быть ориентированы на реальный и устойчивый рост уровня жизни населения.

Таким образом, определение текущего состояния сферы услуг, частности исследуемой сферы государственных услуг Главного управления МЧС России по Республике Крым, позволит дать оценку успешности функционирования, рационального использования кадрового потенциала и выявить направления развития кадрового обеспечения отрасли, что, в свою очередь, является целью общественного развития.

Развитие кадрового обеспечения отрасли требует совершенствование управления отдельными ее звеньями. Оно основано на подборе и подготовке высококвалифицированных специалистов, знающих реалии рынка, способных продуктивно трудиться в новых условиях, становлении и развитии новой системы управления кадрами, четком определении стратегии и тактики ее формирования и качественного

обновления, стимулировании служебного роста и профессионального развития служащих.

#### Обзор литературы и исследований.

Вопросам подготовки кадров для сферы услуг посвящены работы Илюхиной Г.И. [1], Зайцевой А.Н. [2]

В частности, Г.И.Илюхиной рассматриваются основные отношения институциональных структур, заинтересованных в подготовке компетентных кадров для сферы услуг, основные требования, предъявляемые со стороны работодателей к уровню подготовки выпускников, предложен механизм взаимодействия представителей учебных заведений, предприятий, организаций, иных структур, регулирующих подготовку профессиональных кадров для сферы услуг.

А.Н.Зайцева рассматривает особенности подготовки кадров для предприятий сферы услуг, с обоснованием необходимости расширения использования практико-ориентированного подхода в обучении студентов в институтах и колледжах, определением основных требований к компетенциям выпускников со стороны работодателей.

Вопросы кадровой работы в системе государственной службы и определение важнейших профессиональных качеств государственных гражданских служащих в современных условиях рассматриваются в работах Федотова А.Л. [3], Сьмщикова Е.А. [4], Хилдиш А. [5], Г. Юрген, С.Ханс и С.Карлсон [6].

Вопросам кадрового обеспечения инновационного развития экономики региона посвящены работы таких ученых, как Даванков А.Ю. и Соколова К.О. [7], Авилова Ж.Н. [8].

Так, в своей работе А.Ю.Даванков делает попытку обобщить и систематизировать классификационные признаки и создать на основе этого классификацию источников формирования региональной системы кадрового обеспечения инновационной деятельности, отмечая при этом достижение такой существенной практической значимости, как применение рациональным управлением различных стратегий управления кадровыми ресурсами, призванных обеспечить инновационную направленность развития экономики региона.

В работах Корабейникова И.Н. и Никити-

на С.А. [9] представлена методика комплексной оценки и организационно-экономическая модель, а также описан механизм развития кадрового обеспечения деятельности органов местного самоуправления.

Вопросы совершенствования кадрового состава государственной службы рассматриваются в работах Нужновой С.Л. и Даценко К.А. [10], Герасым В.В. [11].

Потомский В.В. [12], Комов В.Э. [13] в своих работах рассматривают роль института государственной гражданской службы субъекта Федерации в повышении эффективности государственного управления.

Проблемам управления персоналом в системе государственной гражданской службы посвящены работы Седовой О.Л. и Назайкинского С.В. [14].

Орлова В.Н. и Тихомирова О.А. [15], Хойбек К. [16] в своих работах представляют приоритетную задачу кадровой политики – создание системы социальной защиты государственных служащих.

Проблемам формирования и развития кадрового потенциала государственной службы посвящены работы Грушевской Е.А. [17].

Вопросам кадровой безопасности государственной службы посвящены работы Корж Т.П. [18].

Исследованию основных проблем кадровой политики в государственных органах посвящены работы Магомедова К.О. [19], Байкеевой С. Е. [20].

Таким образом, вопросы кадрового обеспечения сферы государственных услуг рассматривались многими учеными с разных аспектов. Вместе с тем, современность ставит перед нами новые задачи, решение которых требует новых подходов, основанных на всестороннем применении научных достижений.

#### Материалы и методы.

Объектом исследования выступает кадровое обеспечение Главного управления Министерства чрезвычайных ситуаций России по Республике Крым и ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» сферы государственных услуг.

Работа выполняется на основе исследования и анализа состояния кадрового обеспечения Главного управления Министерства чрезвычай-

ных ситуаций России по Республике Крым и ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым». При подготовке статьи использованы информационные материалы и статистическая информация МЧС России.

Представленная статья изложена с использованием совокупности методов:

– эмпирического уровня (опрос, счет, сравнение), с помощью которых определены компетенции Главного управления МЧС России по Республике Крым в сфере государственных услуг; проведен анализ показателей, характеризующих состояние предоставления государственных услуг изучаемыми организациями, а также проанализировано кадровое состояние Главного управления Министерства чрезвычайных ситуаций России по Республике Крым и ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» сферы услуг.

– экспериментально-теоретического уровня (анализ, логический, индукция, дедукция), с помощью которых систематизирован собранный материал, определены причины и следствия изменения количества предоставляемых государственных услуг исследуемыми организациями и их кадрового состояния.

– теоретического уровня (изучение и обобщение, анализ и синтез, индукция и дедукция), позволившие произвести логическое исследование собранных фактов, выработать суждения.

Полученные в ходе подготовки статьи аналитические данные и информационные материалы обобщены и структурированы с точки зрения общих требований к разработке научно-методических основ по теме исследования.

#### Результаты исследований.

Главным управлением МЧС России по Республике Крым и подчиненным ему ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» предоставляется следующий перечень государственных услуг:

– лицензирование деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений;

– лицензирование деятельности по тушению пожаров в населенных пунктах, на производственных объектах и объектах инфраструктуры;

– прием копий заключений о независимой оценке пожарного риска;

– согласование специальных технических условий, для объектов, в отношении которых отсутствуют требования пожарной безопасности, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами по пожарной безопасности, отражающих специфику обеспечения их пожарной безопасности и содержащих комплекс необходимых инженерно-технических и организационных мероприятий по обеспечению их пожарной безопасности;

– аттестация на право управления маломерными судами, поднадзорными Государственной инспекции по маломерным судам;

– государственная регистрация маломерных судов, поднадзорных Государственной инспекции по маломерным судам;

– свидетельствование маломерных судов, поднадзорных Государственной инспекции по маломерным судам.

Анализ количества предоставленных государственных услуг организациями проводится по показателям за 2015–2017 гг. и показал ежегодное снижение количества предоставляемых государственных услуг: в 2016 г. по сравнению с 2015 г. на 39 % (2157 ед.), в 2017 году – с 2016 годом на 42 % (1411 ед.), в 2017 году – с 2015 годом на 65 % (3568 ед.), что соответственно повлияло на снижение уровня дохода бюджета за оказание организациями государственных услуг: в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 3 % (53,4 тыс.руб.), в 2017 году – с 2016 годом на 59 % (1166,15 тыс.руб.), в 2017 году – с 2015 годом на 60 % (1219,55 тыс.руб.),

Получение столь высоких размеров в 2015 году по сравнению с последующими годами доходов в бюджет Республики Крым связано с действовавшим в то время «переходным периодом», в течение которого юридические (физические) лица обязаны были переоформить имеющиеся юридически значимые документы в соответствии с требованиями действующего нормативно-правового поля Российской Федерации.

Количество выданных лицензий в области пожарной безопасности в 2017 году уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 33 % (29 единиц) и с 2016 годом на 6 % (4 единицы). Количество единиц государственных услуг в области пожарной безопасности в 2017 году уве-

личилось по сравнению с 2015 годом на 60 % (9 единиц) и с 2016 годом на 140 % (14 единиц). Количество единиц государственных услуг, предоставленных инспекцией по маломерным судам, в 2017 году уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 66 % (3548 единиц) и с 2016 годом на 43 % (1421 единиц).

Снижение количества зарегистрированных за 2016 год маломерных судов обусловлено внесенными в Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации и Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации изменениями, предусматривающими невозможность государственной регистрации в реестре маломерных судов маломерных судов массой до 200 килограмм включительно и мощностью двигателей (в случае установки) до 8 киловатт включительно, а также беспалубных несамоходных судов, длина которых не должна превышать 12 метров.

Кроме того, в Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации и Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации введено понятие *плавучего объекта*, государственная регистрация которого осуществляется органами Министерства транспорта Российской Федерации, часть из которых до установления таких изменений относились к понятию маломерного судна. В связи с этим, Управление безопасности людей на водных объектах МЧС России прогнозирует дальнейшее снижение количества регистрируемых маломерных судов в реестре маломерных судов.

Снижение количества проведенных освидетельствований маломерных судов в 2017 г. по сравнению с 2016 г. обусловлено тем, что Правилами классификации и освидетельствования маломерных судов, используемых в некоммерческих целях, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2013 № 820, установлен период освидетельствования маломерных судов один раз в 5 лет.

Обеспеченность организаций трудовыми ресурсами – важнейший фактор своевременности и качества выполнения возложенных государственных задач.

Кадровый потенциал задействован в предоставлении государственных услуг в следующей доле:

– 0,7 % (2 чел.) служащих Главного управления МЧС России по Республике Крым (замещают должности ниже категории «Руководители»);

– 52,38 % (33 чел.) служащих ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» (замещают должности ниже категории «Руководители»).

ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым», созданное, прежде всего, в целях предоставления государственных услуг, выделяет на реализацию данного направления деятельности 52,38 % своей фактической численности.

Приведенные выше данные по ФКУ «Центр

ГИМС МЧС России по Республике Крым» показывают, что доля фактического использования численности персонала учреждения на реализацию функций по управлению деятельностью учреждения и по обеспечению его деятельности составляет 47,62 % численности учреждения.

Вывод: можно сформулировать предположение о чрезмерной раздутости управленческого и обеспечивающего персонала в учреждении. Данный вывод подтверждается также анализом средней дневной нагрузки на одного служащего, занятого предоставлением государственных услуг (см. табл.).

Таблица. Средняя дневная нагрузка на одного служащего, занятого предоставлением государственных услуг, организаций за 2015 – 2017 гг.

Наименование организации	Средняя дневная нагрузка на одного служащего, занятого предоставлением государственных услуг, усл./чел.		
	2015	2016	2017
Главное управление МЧС России по Республике Крым	0,21	0,15	0,17
ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым»	0,66	0,4	0,23

\*Составлено авторами

Также анализ показателей *табл. 1* говорит о рациональности функционирования самих организаций и возможности служащих предоставлять качественно государственные услуги.

Анализ кадрового состава специалистов организаций, оказывающих государственные услуги, показал:

1. Наличие высокообразованных специалистов практически в равных частях, как молодых, которые стремятся к обучению и инновациям, так и в среднем возрасте с большим опытом и стажем работы.

Вместе с тем, следует отметить, что большой опыт именно в сфере предоставления государственных услуг есть не у всех работников, – так 91 % специалистов ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым», оказывающих государственные услуги, имеют опыт работы менее 5 лет. Это связано с тем, что ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» – новое учреждение, вновь созданное в 2014 году, – по воссоединению Крыма с Россией.

2. Преобладание численности мужчин в

структуре персонала Главного управления МЧС России по Республике Крым (100 %) и ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» (97 %), оказывающего государственные услуги, связано, прежде всего, со спецификой сферы деятельности и характером работы (частые командировки).

**Выводы.**

Ежегодное снижение, начиная с 2015 и по 2017 год, количества предоставленных государственных услуг Главным управлением МЧС России по Республике Крым и подчиненным ему учреждением связано с завершением процесса перехода в правовое поле Российской Федерации.

Анализ средней годовой нагрузки на одного служащего, занятого предоставлением государственных услуг, Главного управления МЧС России по Республике Крым и ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» и качественных характеристик персонала по образованию, возрасту, стажу, и др. говорит о рациональности функционирования самой организации и нали-

ции необходимого количества служащих сферы, позволяющий своевременно и качественно оказывать услуги.

Вместе с тем, в ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Республике Крым» наблюдается чрезмерная раздутость управленческого и обеспечивающего персонала (47,62 % в структуре общей численности персонала организации).

Вместе с тем, ежегодное снижение количества предоставляемых государственных услуг говорит об отсутствии необходимости в настоящее время в содержании такой же штатной численности работников, действовавшей в 2015 году.

#### Литература:

1. Илюхина Г.И. Подготовка кадров в сфере услуг // Сервис plus. 2010. Вып. 3. С. 117-124. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-kadrov-dlya-sfery-uslug> (дата обращения: 31.08.2018).

2. Зайцева Н.А. Исследование особенностей подготовки кадров для предприятий сферы услуг в рамках трансграничного сотрудничества // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2013. Вып. 5. С. 116-121. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-osobennostey-podgotovki-kadrov-dlya-predpriyatiy-sfery-uslug-v-ramkah-transgranichnogo-sotrudnichestva> (дата обращения: 31.08.2018).

3. Федотов А.Л. Кадровое обеспечение дипломатической службы // Право и управление. XXI век. 2013. № 1 (26). С. 54-65.

4. Съемщиков Е.А. Государственная гражданская служба в Сибири в XIX в.: особенности структуры и кадрового обеспечения // Гуманитарные исследования в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке. 2016. № 4 (38). С. 47-53. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-grazhdanskaya-sluzhba-v-sibiri-v-xix-v-osobennosti-struktury-i-kadrovogo-obespecheniya> (дата обращения: 31.08.2018).

5. Hildisch A.K. Zum Prozess der Macht- und Legitimitätsgewinnung von Personalabteilungen // Globalisierung, Bildung und grenzüberschreitende Mobilität. 2012. S. 163-195. DOI: [http://doi.org/10.1007/978-3-8349-4353-8\\_4](http://doi.org/10.1007/978-3-8349-4353-8_4).

6. Gerhards J., Hans S. und Carlson S. Die Renditen von transnationalem Humankapital: Das

Beispiel «Partizipation an einer transnationalen europäischen Öffentlichkeit» // Globalisierung, Bildung und grenzüberschreitende Mobilität. Wiesbaden: Springer VS. 2014. S. 259-293.

7. Даванков А.Ю., Соколов К.О. Формирование системы кадрового обеспечения инновационного развития экономики региона. // Вестник Оренбургского государственного университета. 2010 г. № 4 (110). С. 66-70.

8. Авилова Ж. Н. Система кадрового обеспечения инновационного развития экономики региона // Всероссийский журнал научных публикаций. 2011. №1 (2). С. 49-52. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-kadrovogo-obespecheniya-innovatsionnogo-razvitiya-ekonomiki-regiona> (дата обращения: 31.08.2018).

9. Корабейников И.Н. Никитин С.А. Развитие кадрового обеспечения деятельности органов местного самоуправления // Проблемы современной экономики. 2013 г. № 3 (47). С. 467-472. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kadrovogo-obespecheniya-deyatelnosti-organov-mestnogo-samoupravleniya> (дата обращения: 31.08.2018).

10. Нужнова С.Л., Даценко К.А. Совершенствование кадрового состава государственной гражданской службы как элемент обеспечения национальной безопасности // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. 2015. № 3. С. 360-364. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-kadrovogo-sostava-gosudarstvennoy-grazhdanskoy-sluzhby-kak-element-obespecheniya-natsionalnoy-bezopasnosti> (дата обращения: 31.08.2018).

11. Гарасым В.В. Некоторые вопросы подготовки государственных служащих России // Вестник государственного и муниципального управления. 2013. № 2. С. 141-146. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-voprosy-podgotovki-gosudarstvennyh-sluzhaschih-rossii> (дата обращения: 31.08.2018).

12. Потомский В.В. Развитие института государственной гражданской службы как фактор совершенствования системы управления регионом // Среднерусский вестник общественных наук. 2014. № 4 (34). С. 31-34. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-instituta-gosudarstvennoy-grazhdanskoy-sluzhby-kak-faktor-sovershenstvovaniya-sistemy-upravleniya-regionom> (дата обращения: 31.08.2018).

13. Комов В.Э. Роль кадрового обеспечения в повышении эффективности управления МО г. Тула // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки. 2013. № 5-1. С. 180-194. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-kadrovogo-obespecheniya-v-povyshenii-effektivnosti-upravleniya-mo-g-tula> (дата обращения: 31.08.2018).

14. Седова О.Л., Назайкинский С.В. Управление персоналом в системе государственной гражданской службы: проблемы и решения // Вестник РГГУ. Серия «Экономика. Управление. Право». 2015. № 3 (146). С. 38-48. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-personalom-v-sisteme-gosudarstvennoy-grazhdanskoj-sluzhby-problemy-i-resheniya-1> (дата обращения: 31.08.2018).

15. Орлова В.Н., Тихомирова О.А. Денежное содержание как элемент социальных гарантий в системе государственной гражданской службы // Среднерусский вестник общественных наук. 2015. № 3. С. 89-97. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/denezhnoe-soderzhanie-kak-element-sotsialnyh-garantiy-v-sisteme-gosudarstvennoy-grazhdanskoj-sluzhby> (дата обращения: 31.08.2018).

16. Heubeck K. Die Zusatzversorgung des öffentlichen und kirchlichen Dienstes, In: Ruland, F., Rürup, B. (eds.) Alterssicherung und Besteuerung. Gabler, Wiesbaden (2008). S. 187–227.

17. Грушевская Е. А. Кадровый потенциал государственной службы: современное состояние и тенденции развития // Ученые записки Тамбовского отделения РСОМУ. 2013. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kadrovyy-potentsial-gosudarstvennoy-sluzhby-sovremennoe-sostoyanie-i-tendentsii-razvitiya> (дата обращения: 31.08.2018).

18. Корж Т.П. Технологии обеспечения безопасности формирования кадрового резерва го-

сударственной и муниципальной службы. // Теория и практика общественного развития. 2014. № 20. С. 41-44. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-obespecheniya-bezopasnosti-formirovaniya-kadrovogo-rezerva-gosudarstvennoy-i-munitsipalnoy-sluzhby> (дата обращения: 31.08.2018).

19. Магомедов К. О. Кадровая политика в системе государственной власти и управления: мониторинг основных направлений. // Мониторинг. 2014. № 3 (121). С. 40-46. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kadrovaya-politika-v-sisteme-gosudarstvennoy-vlasti-i-upravleniya-monitoring-osnovnyh-napravleniy> (дата обращения: 31.08.2018).

20. Байкеева С.Е. Теоретико-методологические основы исследования проблем кадрового обеспечения государственной службы. // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2008. № 3. С. 9-17. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoretiko-metodologicheskie-osnovy-issledovaniya-problem-kadrovogo-obespecheniya-gosudarstvennoy-sluzhby> (дата обращения: 31.08.2018).

21. Pylypiv V., Obykhod A., Illiashenko I. Institutional principles of balanced nature management in the context of environmental and natural-technogenic safety. Economic Annals-XXI. 2015. № 9-10. pp. 98-102.

22. Korobeynikova O.M., Korobeynikov D.A., Popova L.V., Savina O.V., Kamilova R.Sh. (2017) The current state of the payment infrastructure and development of payment systems in Russia and the Volgograd region. Revista ESPACIOS. Volume 38, Issue 62. <http://www.revistaespacios.com/a17v38n62/17386211.html>

23. Stolyarenko L.D. (2013). Psychology and ethics of business relations. Rostov-on-Don: «Phoenix». (In Russ.).

**HUMAN RESOURCES SUPPORT FOR STATE SERVICES**

[KADROVOYE OBESPECHENIYE SFERY GOSUDARSTVENNYKH USLUG]

*Daria TKACHENKO*

Consultant, Applicant of the scientific degree of the candidate of sciences; Ministry of Emergencies of the Republic of Crimea, Department of Legal and Personnel Support; Institute of Economics and Management Crimean Federal University V.I. Vernadsky; 295015 Russian Federation, Simferopol, Sevastopolskaya, 21/4; e-mail: dv.nauk@yandex.ru

*Olga REZNIKOVA*

Doctor of Economic Sciences, Professor; Institute of Economics and Management Crimean Federal University V.I. Vernadsky; 295015, Russian Federation, Simferopol, Sevastopolskaya, 21/4; ScopusAuthorID: 57190755447 Researcher ID: A-7218-2018; AuthorID 796731; e-mail: os@crimea.com

**KEYWORDS:**

staffing, government services, services, competence, human potential.

**ABSTRACT:**

The article highlights the issues of providing public services to individuals and legal entities of the Main Directorate of the Ministry of Emergency Situations of Russia for the Republic of Crimea and FKU "Center GIMS MTCHS of Russia for the Republic of Crimea" The characteristic of staffing organizations in the field of public services.

**REFERENCES:**

Ilyukhina G. Training in the field of services. [Podgotovka kadrov v sfere uslug.] - Service plus. 2010. Issue 3. pp. 117-124.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-kadrov-dlya-sfery-uslug> (appeal date: 08/31/2018).

Zaitseva N. Investigation of the features of training for enterprises in the service sector in the framework of cross-border cooperation. [Issledovaniye osobennostey podgotovki kadrov dlya predpriyatiy sfery uslug v ramkakh transgranichnogo sotrudnichestva.] - Bulletin of the Baltic Federal University. I. Kant. Series: Philology, pedagogy, psychology. 2013. Vol. 5. P.116-121. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-osobennostey-podgotovki-kadrov-dlya-predpriyatiy-sfery-uslug-v-ramkah-transgranichnogo-sotrudnichestva> (appeal date: 08/31/2018).

Fedotov A. Staffing of the diplomatic service. [Kadrovoye obespecheniye diplomaticheskoy sluzhby.] - Law and Administration. XXI Century. 2013. № 1 (26). Pp. 54-65.

Syemshchikov E. Civil service in Siberia in the XIX century: features of the structure and staffing. [Gosudarstvennaya grazhdanskaya sluzhba v Sibiri v XIX v.: osobennosti struktury i kadrovogo obespecheniya.] - Humanitarian research in Eastern Siberia and the Far East. 2016. № 4 (38). Pp. 47-53.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-grazhdanskaya-sluzhba-v-sibiri-v-xix-v-osobennosti-struktury-i-kadrovogo-obespecheniya> (appeal date: 08/31/2018).

Hildisch A.K. Zum Prozess der Macht- und Legitimitätsgewinnung von Personalabteilungen. - Globalisierung, Bildung und grenzüberschreitende Mobilität. 2012. S. 163–195. [http://doi.org/10.1007/978-3-8349-4353-8\\_4](http://doi.org/10.1007/978-3-8349-4353-8_4).

Gerhards J., Hans S., Carlson S. Die Renditen von transnationalem Humankapital: Das Beispiel "Partizipation an einer transnationalen europäischen Öffentlichkeit". - Globalisierung, Bildung und grenzüberschreitende Mobilität. Wiesbaden: Springer VS. 2014. S. 259-293.



Davankov A., Sokolov K. Formation of the system of personnel support for the innovative development of the regional economy. [Formirovaniye sistemy kadrovogo obespecheniya innovatsionnogo razvitiya ekonomiki regiona.] - Bulletin of the Orenburg State University. 2010 № 4 (110). Pp. 66-70.

Avilova Z. The system of personnel support for innovative development of the regional economy. [Sistema kadrovogo obespecheniya innovatsionnogo razvitiya ekonomiki regiona.] - All-Russian Journal of Scientific Publications. 2011. №1 (2). Pp. 49-52.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-kadrovogo-obespecheniya-innovatsionnogo-razvitiya-ekonomiki-regiona> referral date: 08/31/2018).

Korabeinikov I., Nikitin S. Development of staffing support for the activities of local governments. [Razvitiye kadrovogo obespecheniya deyatelnosti organov mestnogo samoupravleniya.] - Problems of the modern economy. 2013 number 3 (47). Pp. 467-472.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kadrovogo-obespecheniya-deyatelnosti-organov-mestnogo-samoupravleniya> (appeal date: 08/31/2018).

Nuzhnova S., Datsenko K. Improvement of the civil service personnel as an element of ensuring national security. [Sovershenstvovaniye kadrovogo sostava gosudarstvennoy grazhdanskoj sluzhby kak element obespecheniya natsional'noj bezopasnosti.] - State and municipal management. Scientific notes of SKAGS. 2015. No. 3. S. 360-364.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-kadrovogo-sostava-gosudarstvennoy-grazhdanskoj-sluzhby-kak-element-obespecheniya-natsionalnoj-bezopasnosti> (appeal date: 31.08.2018).

Garasym V. Some Issues of Training Civil Servants of Russia. [Nekotoryye voprosy podgotovki gosudarstvennykh sluzhashchikh Rossiyu - Vestnik gosudarstvennogo i munitsipal'nogo upravleniya.] - Bulletin of State and Municipal Administration. 2013. No. 2. P. 141-146.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-voprosy-podgotovki-gosudarstvennykh-sluzhaschih-rossii> (appeal date: 08/31/2018).

Potomsky V. Development of the institute of public civil service as a factor in improving the system of regional management. [Razvitiye instituta gosudarstvennoy grazhdanskoj sluzhby kak faktor sovershenstvovaniya sistemy upravleniya regionom.] - Central Russian Bulletin of Social Sciences. 2014. № 4 (34). Pp. 31-34. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-instituta-gosudarstvennoy-grazhdanskoj-sluzhby-kak-faktor-sovershenstvovaniya-sistemy-upravleniya-regionom> (appeal date: 08/31/2018).

Komov V. The role of staffing in improving management efficiency. [Rol kadrovogo obespecheniya v povyshenii effektivnosti upravleniya.] - Tula, News of TSU. Economic and legal sciences. 2013. № 5-1. Pp. 180-194.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-kadrovogo-obespecheniya-v-povyshenii-effektivnosti-upravleniya-mo-g-tula> (appeal date: 08/31/2018).

Sedova O., Nazaikinsky S. Personnel management in the civil service system: problems and solutions.

[Upravleniye personalom v sisteme gosudarstvennoy grazhdanskoj sluzhby: problemy i resheniya.] - Bulletin of the RGGU. Series "Economy. Control. Right". 2015. № 3 (146). Pp. 38-48.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-personalom-v-sisteme-gosudarstvennoy-grazhdanskoj-sluzhby-problemy-i-resheniya-1> (appeal date: 08/31/2018).

Orlova V., Tikhomirova O. Monetary maintenance as an element of social guarantees in the system of state civil service. [Denezhnoye sodержaniye kak element sotsial'nykh garantiy v sisteme gosudarstvennoy grazhdanskoj sluzhby.] - Central Russian Bulletin of Social Sciences. 2015. № 3. S. 89-97. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/denezhnoe-soderzhanie-kak-element-sotsialnyh-garantiy-v-sisteme-gosudarstvennoy-grazhdanskoj-sluzhby> (appeal date: 08/31/2018).

Heubeck K. Die Zusatzversorgung des öffentlichen und kirchlichen Dienstes, In: Ruland, F., Rürup, B. (eds.) Alterssicherung und Besteuerung. Gabler, Wiesbaden (2008). S. 187–227.

Grushevskaya E. Human resources potential of the civil service: current state and development trends. [Kadrovyy potentsial gosudarstvennoy sluzhby: sovremennoye sostoyaniye i tendentsii razvitiya.] - Scientific notes of the Tambov branch of RoSMU. 2013. № 1.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kadrovyy-potentsial-gosudarstvennoy-sluzhby-sovremennoe-sostoyanie-i-tendentsii-razviti>

Korz E. Technologies for ensuring the formation of a personnel reserve of state and municipal services. [Tekhnologii obespecheniya bezopasnosti formirovaniya kadrovogo rezerva gosudarstvennoy i munitsipalnoy sluzhby.] - Theory and practice of social development. 2014. No. 20. P. 41-44.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-obespecheniya-bezopasnosti-formirovaniya-kadrovogo-rezerva-gosudarstvennoy-i-munitsipalnoy-sluzhby> (appeal date: 08/31/2018).

Magomedov K. Personnel policy in the system of state power and management: monitoring of the main directions. [Kadrovaya politika v sisteme gosudarstvennoy vlasti i upravleniya: monitoring osnovnykh napravleniy.] - Monitoring. 2014. № 3 (121). Pp. 40-46.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kadrovaya-politika-v-sisteme-gosudarstvennoy-vlasti-i-upravleniya-monitoring-osnovnyh-napravleniy> (appeal date: 08/31/2018).

Baykeeva S. Theoretical and methodological foundations of the study of problems of staffing the public service.

[Teoretiko-metodologicheskiye osnovy issledovaniya problem kadrovogo obespecheniya gosudarstvennoy sluzhby.] - Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2008. № 3. S. 9-17. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoretiko-metodologicheskiye-osnovy-issledovaniya-problem-kadrovogo-obespecheniya-gosudarstvennoy-sluzhby> (circulation address: 08/31/2018).

Pylypiv V., Obykhod A., Illiashenko I. Institutional principles of environmental safety and environmental management. [Institutional principles of balanced nature management in the context of environmental and natural-technogenic safety.] - Economic Annals-XXI. 2015. No. 9-10. pp. 98-102.

Korobeynikova O., Korobeynikov D., Popova L., Savina O., Kamilova R. Volgograd region. Revista ESPACIOS. Volume 38, Issue 62.

<http://www.revistaespacios.com/a17v38n62/17386211.html>

Stolyarenko L. Psychology and ethics of business relations. - Rostov-on-Don: Phoenix..